

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN THANH MIỆN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Thanh Miện, ngày tháng năm 2021

V/v triển khai vận hành Tổng đài  
thông tin 1022 tỉnh Hải Dương

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa – Thông tin huyện;
- Phòng Y tế, Trung tâm Y tế huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 3506/UBND-VP ngày 24/9/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai vận hành Tổng đài thông tin 1022 tỉnh Hải Dương, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo như sau:

**1. Trung tâm Y tế huyện**

- Cung cấp 02 số điện thoại (cố định hoặc di động) kết nối Nhánh 3 - Tổng đài thông tin 1022; đồng thời, bố trí nhân sự đảm bảo năng lực chuyên môn và phân công rõ trách nhiệm thực hiện trực đường dây nóng tại Nhánh 3 - Tổng đài thông tin 1022 tỉnh Hải Dương để tiếp nhận và trả lời người dân về nội dung liên quan tới Ban chỉ đạo phòng chống Covid-19 của địa phương, gửi (họ tên, số điện thoại, email nhân sự được phân công) về Sở Y tế để tổng hợp **trước ngày 28/9/2021**.

- Phối hợp với Sở Y tế đảm bảo nội dung thông tin để trả lời cho người dân tại Nhánh 3 - Tổng đài thông tin 1022 tỉnh Hải Dương.

- Gửi báo cáo định kỳ (trước ngày 25 hàng tháng) hoặc đột xuất theo yêu cầu kết quả xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo yêu cầu và những các khó khăn, vướng mắc trong việc phối hợp vận hành Tổng đài thông tin 1022 tỉnh Hải Dương về Phòng Văn hóa – Thông tin huyện để tổng hợp báo cáo.

**2. Phòng Văn hóa – Thông tin huyện**

- Phối hợp với các cơ quan chức năng xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, Đài Phát thanh, truyền thanh hai cấp; trang/công thông tin điện tử, các trang mạng xã hội triển khai các biện pháp tuyên truyền, phổ biến về Tổng đài thông tin 1022 tỉnh Hải Dương để người dân biết, sử dụng.

- Tổng hợp báo cáo định kỳ (ngày 25 hàng tháng) hoặc đột xuất về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông - Điện thoại: 0904878879; Email: tranvankim@haiduong.gov.vn) kết quả xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo yêu cầu và kịp thời báo cáo các khó khăn, vướng mắc trong việc phối hợp vận hành Tổng đài thông tin 1022 tỉnh Hải Dương

**3. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

Phối hợp với Phòng Văn hóa- Thông tin, Phòng y tế, Trung tâm Y tế huyện và các cơ quan chức năng tăng cường các biện pháp, hình thức tuyên truyền phổ biến về Tổng đài thông tin 1022 tỉnh Hải Dương để người dân biết, sử dụng.

Nhận được công văn, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Đỗ Văn Tảo**